

Demande de remboursement/échange (rétractation sous 10 jours)

à joindre à votre colis et à retourner à :

SOFLOG / Ethic Web, 1 rue de la Fonderie, 68100 Mulhouse

I. Vos coordonnées :

NOM : _____

Prénom _____

Adresse : _____

Code Postal : _____

Ville : _____

II. Informations sur votre commande :

Je vous retourne l'article : _____ (intitulé)

Inclus dans ma commande n° : _____

Je souhaite : Un remboursement du produit

Un échange contre : _____
(en cas de différence de prix, la différence se remboursée ou facturée)

Motif de retour :

IMPORTANT : En cas de dysfonctionnement ou de produit défectueux, contactez le service clients avant tout retour (par la rubrique « Services Clients /SAV » du site Internet)

III. Conditions de retour :

Je certifie que :

(cocher chaque case après vérification)

L'article retourné est en parfait état de revente, dans son emballage d'origine non endommagé, complet et intact.

L'article n'a subi aucun dommage qui aurait pu nuire à son utilisation.

Je retourne l'article dans un délai maximum de 10 jours calendaires après la réception du colis (ou sa mise à disposition par le transporteur).

L'article retourné est parfaitement sur-emballé de manière à ce que son emballage d'origine ne subisse aucun dommage durant le transport.

Conformément aux articles L. 120-20 du code de la consommation, le remboursement ne pourra être effectué si le retour de produit ne respecte pas strictement les conditions d'exercice du droit de rétractation.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de ventes et particulièrement de l'article 13 relatif à l'exercice du droit de rétractation.

Date et Lieu :

**Signature précédée de la mention
« Lu et approuvé »**